

WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA FIRMY PROFISOFT

§1 Zasady ogólne

1. Warunki korzystania z Oprogramowania firmy Profisoft (zwane dalej „Warunkami”) określają zasady, na jakich nabywca egzemplarza Oprogramowania firmy Profisoft, który nabył i posiada je legalnie albo korzystający z Oprogramowania firmy Profisoft na podstawie umowy leasingu (zwany dalej „Klientem Końcowym”) jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania firmy Profisoft (zwane dalej „Oprogramowaniem”).
2. Oprogramowanie wraz z dołączoną do niego dokumentacją stanowi przedmiot praw autorskich Centrum Oprogramowania PROFISOFT z siedzibą w Poznaniu, ul. Floksowa 44, zarejestrowanej pod numerem NIP: 781-001-05-60 (zwaną dalej „Profisoft”).
3. Oprogramowanie podlega ochronie na podstawie umowy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i używanie go w sposób sprzeczny lub nie przewidziany niniejszymi Warunkami stanowi naruszenie praw autorskich Profisoft. Profisoft zachowuje na zasadzie wyłączności majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania, jego modyfikacji i rozszerzeń, jeżeli zostały wykonane przez Profisoft.
4. Klient Końcowy może korzystać z Oprogramowania wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych Warunkach oraz zgodnie z warunkami określonymi w umowie zawartej pomiędzy Klientem Końcowym a Profisoft, o ile taka została zawarta.
5. Klient Końcowy jest zobowiązany udostępnić Oprogramowanie do kontroli Profisoft w celu zweryfikowania zgodności sposobu korzystania z Oprogramowania z niniejszymi Warunkami lub z umową, o której mowa w ust. 4.
6. Warunki wchodzą w życie z chwilą:
 - a) Podpisania umowy sprzedaży,
 - b) Podpisania Warunków,
 - c) Pierwszej instalacji Oprogramowania,
 - d) Sporządzenia kopii Oprogramowania,W zależności od tego, która z tych czynności została dokonana jako pierwsza. Dokonanie którejkolwiek z czynności, o których mowa w pkt a)-d) powyżej jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych Warunków przez Klienta Końcowego.
7. Usunięcie Oprogramowania z pamięci komputera nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań wynikających z Warunków.
8. Odpowiedzialność Profisoft względem Klienta Końcowego z tytułu szkód, jakie mogą powstać w związku z korzystaniem z Oprogramowania jest ograniczona do wynagrodzenia, które Klient Końcowy zapłacił za Oprogramowanie. Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do szkód spowodowanych z winy umyślnej Profisoft oraz z tytułu wad prawnych Oprogramowania.
9. Klient Końcowy korzystając z Oprogramowania wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych technicznych i ich wykorzystywanie przez Profisoft, w tym m.in. danych technicznych urządzenia Klienta Końcowego, Programowania, urządzeń peryferyjnych (w szczególności IP, numer klucza, numer wersji Oprogramowania), które to dane są przechowywane i przetwarzane w celu ułatwienia wprowadzenia aktualizacji Oprogramowania, doskonalenia Oprogramowania, świadczenia wsparcia i usług dla Klienta Końcowego w związku z Oprogramowaniem objętym niniejszym prawem korzystania.

10. Klient Końcowy zezwala Profisoft na przekazywanie swoich danych osobowych podmiotom trzecim, o których mowa w pkt. 9 powyżej, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług wsparcia, czy wdrożenia Oprogramowania.
11. Klientowi Końcowemu przysługuje prawo wynikające z ustawy o ochronie danych osobowych w szczególności wglądu do przetwarzanych danych osobowych Klienta Końcowego w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, a także prawo do sprostowania błędów, uzupełnienia lub uaktualnienia tych danych.
12. Profisoft zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby wyeliminować piractwo Oprogramowania. W tym kontekście, Oprogramowanie może zawierać mechanizm wykrywający instalację lub użycie nielegalnych kopii Oprogramowania, blokować dostęp do Oprogramowania i zbierać oraz przekazywać dane dotyczące tych nielegalnych kopii. Używając Oprogramowania, Klient Końcowy wyraża zgodę na wykrywanie i zbieranie danych oraz przekazywanie i używanie ich jeżeli wykryta zostanie nielegalna kopia. Profisoft zastrzega sobie również prawo do użycia narzędzia blokującego, Oprogramowania do administrowania licencjami i/lub klucza autoryzacji licencji w celu kontroli dostępu do Oprogramowania. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań zmierzających do pominięcia lub wyłączenia któregokolwiek z tych mechanizmów. Korzystanie z Oprogramowania bez wymaganego urządzenia blokującego lub klucza autoryzacji dostarczonego przez Profisoft jest zabronione.

§2 Warunki korzystania z Oprogramowania

1. Klient Końcowy jest upoważniony do korzystania z Oprogramowania w ten sposób, że liczba osób korzystających z Oprogramowania jednocześnie w danej chwili nie może być większa niż ilość deklarowanych użytkowników, określona w zamówieniu na sprzedaż egzemplarza Oprogramowania lub umowie sprzedaży, o której mowa w pkt 4 §1 powyżej.
2. Klient Końcowy jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania przez czas nieokreślony na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Klient Końcowy jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem tj. do obsługi działalności gospodarczej Klienta Końcowego oraz zgodnie ze sposobem użytkowania wynikającym z dokumentacji użytkownika dołączonej do egzemplarza Oprogramowania lub dostępnej na stronie internetowej.
4. Specyfikacja Oprogramowania, funkcjonalność i wersje określono w dokumentach dołączonych do egzemplarza Oprogramowania lub dostępnych na stronie internetowej. Jeżeli dokumentacja dostępna jest tylko w wersji elektronicznej, Klient Końcowy może sporządzić drukowane kopie tych dokumentów w liczbie egzemplarzy odpowiadającej liczbie użytkowników określonej w zamówieniu lub umowie sprzedaży.
5. Oprogramowanie może być:
 - a) Używane, utrwalane i wprowadzane do pamięci serwera lub stacji roboczej, dla których zostało nabyte;
 - b) Powielane wyłącznie w celu utworzenia kopii bezpieczeństwa.
6. Klient Końcowy nie może użyczać, oddawać w dzierżawę lub najem, zbywać ani odstępować Oprogramowania osobom trzecim. Zakazane jest również oddawanie Oprogramowania do używania osobie trzeciej w jakiegokolwiek formie i pod jakimkolwiek innym tytułem darmowym lub odpłatnym.

7. Klient Końcowy może przenieść prawo korzystania z Oprogramowania na osobę trzecią wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Profisoft oraz warunkach określonych przez Profisoft.
8. Klient Końcowy nie może podejmować ani nie może zezwalać osobom trzecim na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania (reverse engineering), disasemblacji, dekompilacji, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Klient Końcowy może udostępnić Oprogramowanie Partnerowi Profisoft (tj. przedsiębiorcy, który współpracuje z Profisoft na podstawie Umowy Partnerskiej) w celu wykonania przez niego wdrożenia, modyfikacji lub zastrzeżeń Oprogramowania, o ile Partner Profisoft jest do tego uprawniony zgodnie z umową z Profisoft. Profisoft nie ponosi odpowiedzialności za działania, ani zaniechania Partnera Profisoft.
10. Profisoft nie gwarantuje, że Oprogramowanie lub jego dokumentacja odpowiadać będą wszystkim wymaganiom Klienta Końcowego.
11. Warunkiem nabywania przez Klienta Końcowego dodatkowych modułów Oprogramowania oraz stanowisk dla dodatkowych użytkowników Oprogramowania jest posiadane przez Klienta Końcowego uprawnienia do pobierania Upgrade zgodnie z §3.

§3 Prawo do nowych wersji

1. W okresie gwarancji oraz na podstawie odrębnego zamówienia po upływie okresu gwarancji Profisoft zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi Końcowemu nowych wersji Oprogramowania (zwanym dalej „Upgrade”). Upgrade obejmują dostosowanie zmian w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa w zakresie przepisów o rachunkowości i prawa podatkowego. Upgrade dotyczą standardowej wersji Oprogramowania i nie obejmują modyfikacji i zmian Oprogramowania wykonanych specjalnie na rzecz Klienta Końcowego.
2. Po upływie okresu gwarancji, na podstawie odrębnego zamówienia złożonego do Profisoft lub Partnera Profisoft Upgrade udostępniane są przez okres 12 miesięcy od dnia złożenia tego zamówienia przez Klienta Końcowego, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 2, przed upływem okresu gwarancji lub przed upływem rocznego okresu, na jaki zostało złożone poprzednie zamówienie, kolejny okres, przez jaki Profisoft zobowiązany jest do udostępniania Upgrade, rozpoczyna się od dnia następującego po ostatnim dniu odpowiednio okresu gwarancji lub poprzedniego okresu udostępniania Upgrade.
4. Profisoft nie pobiera wynagrodzenia za udostępnianie Upgrade w okresie gwarancji.
5. Wynagrodzenie za udostępnianie Upgrade po upływie okresu gwarancji wynosi:
 - a) 12% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie przez upływem gwarancji lub przez upływem rocznego okresu, na jaki zostało złożone poprzednie zamówienie na udostępnianie Upgrade, jednak nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem tych terminów,
 - b) 20% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia upływu okresu gwarancji lub rocznego okresu na jaki zostało złożone poprzednie zamówienie na udostępnianie Upgrade,

- c) 30% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie najpóźniej w ciągu 6 miesięcy od dnia upływu okresu gwarancji lub rocznego okresu na jaki zostało złożone poprzednie zamówienie na udostępnianie Upgrade,
 - d) Więcej niż 30% Wartości Oprogramowania, w wysokości według oferty Profisoft, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie w terminie późniejszym.
6. Wartość Oprogramowania, o której mowa w ust. 5 to równowartość ceny Oprogramowania, z którego może korzystać Klient Końcowy, określona według cennika Profisoft obowiązującego w dniu złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 2 lub ust. 3, z uwzględnieniem liczby użytkowników oraz wartości każdego z modułów Oprogramowania.

WARUNKI GWARANCJI NA OPROGRAMOWANIE FIRMY PROFISOFT

Warunki gwarancji na Oprogramowanie firmy Profisoft (zwane dalej „Oprogramowaniem”) stanowią dokument gwarancyjny dołączany do egzemplarza Oprogramowania firmy Profisoft produkowanego przez Centrum Oprogramowania PROFISOFT z siedzibą w Poznaniu (zwana dalej „Profisoft”). Współpracujące z Oprogramowaniem firmy Profisoft oprogramowanie pochodzące od innych producentów lub autorów nie jest objęte tą gwarancją.

§1 Przedmiot Gwarancji

1. Profisoft udziela Klientowi Końcowemu (tzn. nabywcy egzemplarza Oprogramowania, który nabył i posiada je legalnie, albo korzystającemu na podstawie umowy leasingu) gwarancji na Oprogramowanie.
2. Gwarancja jest udzielona na okres 12 miesięcy od daty wystawienia przez Profisoft lub Partnera Profisoft pierwszej faktury za sprzedaż egzemplarza Oprogramowania.
3. Okres gwarancji jest przedłużany o kolejne 12 miesięcy od dnia wykonania przez Profisoft zamówienia, o którym mowa w §3 ust. 2 Warunków korzystania z Oprogramowania.
4. Gwarancja jest udzielana jednorazowo na cały pakiet Oprogramowania. Dokupienie w okresie gwarancji dodatkowych użytkowników lub modułów Oprogramowania nie powoduje przedłużenia okresu gwarancji i gwarancja wygasa dla wszystkich modułów i użytkowników w tym samym momencie, tj. po upływie okresu gwarancji o którym mowa w ust. 2.

§2 Obowiązki Profisoft

1. W ramach Gwarancji Profisoft jest zobowiązany do:
 - a) Usunięcia błędów Oprogramowania w zakresie określonym w Warunkach Gwarancji,
 - b) Udostępnienia nowych wersji Oprogramowania (Upgrade).
2. Klient Końcowy z tytułu udzielonej gwarancji jest uprawniony wyłącznie do świadczeń wymienionych w Warunkach Gwarancji.
3. Profisoft jest zobowiązany do naprawy błędów Oprogramowania zgłoszonych przed upływem okresy gwarancji.
4. Błędem Oprogramowania jest funkcjonowanie Oprogramowania w sposób niezgodny z dokumentacją lub generowanie dokumentów niezgodnych z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie udokumentowanych funkcji Oprogramowania.
5. Profisoft jest zobowiązany niezwłocznie podjąć się naprawy Błędu Oprogramowania, jeżeli jego następstwem jest powstanie takich zapisów źródłowych lub wyników w bazie danych, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań i należności.
6. Błędy Oprogramowania, które nie powodują skutków określonych w ust. 5, Profisoft jest zobowiązany usunąć w kolejnych wersjach Oprogramowania.
7. W okresie gwarancji Klient Końcowy otrzymuje aktualizację i nowe wersje Oprogramowania za pośrednictwem autoryzowanego Partnera Profisoft obsługującego Klienta końcowego lub bezpośrednio od Profisoft.

8. Informacja o nowych wersjach Oprogramowania jest dostępna na stronie internetowej Profisoft oraz u autoryzowanych Partnerów Profisoft.

§3 Obowiązki Klienta Końcowego

1. W okresie gwarancji Klient Końcowy jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać Profisoft każdy ujawniony błąd Oprogramowania w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres biuro@profisoft.pl.
2. Klient Końcowy jest zobowiązany udzielić Profisoft wszelkich wyjaśnień potrzebnych do wyjaśnienia i usunięcia zgłoszonych błędów Oprogramowania.
3. W okresie gwarancji Klient Końcowy ma obowiązek instalacji wszystkich aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania pod rygorem wygaśnięcia gwarancji.

§4 Postanowienia szczególne

1. W ramach gwarancji Profisoft nie jest zobowiązany do podejmowania czynności mających na celu badanie lub korygowanie przyczyn generowania przez Oprogramowanie błędnych danych, jeżeli nie zachodzi Błąd Oprogramowania, o którym mowa w §2 ust. 4.
2. Gwarancja nie obejmuje: instalacji aktualizacji (HR-Hot Refresh) lub instalacji nowych wersji Oprogramowania, połączeń terminalowych, wyjazdów serwisowych, instalacji, migracji lub konwersji bez danych i wydruków, modyfikacji oprogramowania w oparciu o indywidualne potrzeby Klienta Końcowego, innych niewymienionych usług wymagających dodatkowych prac.
3. Gwarancja nie obejmuje błędów lub nieprawidłowej pracy Oprogramowania spowodowanych:
 - a) Wadami sprzętu, niewłaściwą instalacją lub nieprawidłowymi ustawieniami Oprogramowania lub programu współpracującego z Oprogramowaniem lub serwera bazy danych,
 - b) Niewłaściwą obsługą Oprogramowania, błędną interpretacją wyników lub nieznajomością przepisów prawa,
 - c) Integracją w Oprogramowanie lub bazy danych przy pomocy narzędzi pochodzących od innych producentów,
 - d) Integracją w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieupoważnione, tzn. inne osoby niż upoważnieni przedstawiciele Profisoft lub autoryzowanego Partnera Profisoft lub za uprzednią pisemną zgodą Profisoft i wyłącznie w zakresie udzielonej zgody odpowiednio przeszkolony pracownik Klienta Końcowego,
 - e) Zaniechaniem niezwłocznego zgłoszenia błędu Oprogramowania.
4. Odpowiedzialność Profisoft z tytułu gwarancji jest ograniczona do ceny zapłaconej przez Klienta Końcowego za Oprogramowanie. Odpowiedzialność Profisoft za utracone korzyści jest wyłączona.

5. Gwarancja wygasa po upływie okresu na który ją udzielono, a także w dniu naruszenia praw autorskich Profisoft przez Klienta Końcowego lub z dniem stwierdzenia przez Profisoft, że Klient Końcowy narusza obowiązek określony w §3 ust. 3.